

Reklamačný protokol č.:(vyplní dodávateľ)

Dodávateľ: **SAFEXPERT s.r.o., Gemerská 3, 04001 Košice, IČO 50 625 110,**
e-mailová adresa : info@safexpert.sk

Objednávateľ/ Spotrebiteľ:

.....

Reklamovaný produkt:

.....
.....
.....

Doklad o kúpe č.:

Dátum zakúpenia produktu:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Reklamované vady:

.....
.....
.....

Objednávateľ/Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na *(objednávateľ označí jednu z uvedených možností)*:

- riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný,
- primeraná zľava z ceny produktu
- odstúpenie od zmluvy (*viď formulár na stránke*)

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď,
- do 3 pracovných dní (*v prípade ak sa jedná o zložitý prípad*)
- najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie (*vyžaduje sa zložitú technické zhodnotenie výroby*)

Vybavenie reklamácie:

- ihneď,
- reklamácia bude vybavená dňa:.....

Objednávateľ/ Spotrebiteľ:

Dodávateľ:

(podpis iba v prípade uplatnenia reklamácie poštou)

Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa

*Reklamácia uznaná:

bezplatne odstránenie vady – oprava,

výmena produktu,

výmena súčasti produktu,

výmena vadného produktu za bezvadný,

primeraná zľava z ceny produktu% v hodnoteeur

*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:

Dodávateľ:

Objednávateľ/ Spotrebiteľ:.....